



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de Vigência: 11.08.25 | Última Atualização: 11.08.25

## Identificação da Empresa

**Razão Social:** CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA

**CNPJ:** 90.779.299/0001-17

**Endereço:** Avenida Dom Pedro II, RS 467, S/N, Bairro Linha Calegari, Tapejara/RS, CEP 99950-000

**E-mail para contato:** [contato@cimisa.com.br](mailto:contato@cimisa.com.br)

## Índice

- 1. Introdução
- 2. Dados Coletados
- 3. Finalidades do Tratamento
- 4. Bases Legais
- 5. Compartilhamento de Dados
- 6. Medidas de Segurança

- 7. Prazos de Retenção
- 8. Direitos dos Titulares
- 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento
- 10. Encarregado de Dados
- 11. Alterações na Política

## 1. Introdução

A **CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA** está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e visitantes do site. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** e tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

**Importante:** A CIMISA **NÃO COMERCIALIZA** dados pessoais em hipótese alguma. Todos os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta política.

## 2. Dados Coletados

A CIMISA coleta dados pessoais através de diversos formulários disponíveis em nosso site e em interações diretas com nossos clientes. Veja abaixo os dados coletados em cada situação:

### 2.1 Formulário de Contato

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
Nome completo	Obrigatório

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
E-mail	Obrigatório
Telefone	Obrigatório
Empresa/Organização	Opcional
Mensagem/Assunto	Obrigatório

## 2.2 Formulário de Orçamento

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
Nome completo	Obrigatório
E-mail	Obrigatório
Telefone	Obrigatório
Empresa/Propriedade	Obrigatório
Endereço completo	Obrigatório
Produto de interesse	Obrigatório
Especificações técnicas desejadas	Opcional

## 2.3 Formulário de Pós-Venda

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
Nome completo	Obrigatório
E-mail	Obrigatório
Telefone	Obrigatório
Número de série do equipamento	Obrigatório

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
Data da compra	Obrigatório
Descrição do problema/solicitação	Obrigatório
Fotos ou documentos anexos	Opcional

## 2.4 Formulário "Trabalhe Conosco"

Dados Coletados	Obrigatório/Opcional
Nome completo	Obrigatório
CPF	Obrigatório
E-mail	Obrigatório
Telefone	Obrigatório
Endereço completo	Obrigatório
Curriculum (PDF)	Obrigatório
Área de interesse	Obrigatório
Experiência profissional	Opcional

**Dados Sensíveis:** Os currículos enviados podem conter dados sensíveis como informações sobre saúde, origem racial ou étnica. Estes dados são tratados com proteção especial e utilizados exclusivamente para processos seletivos.

## 3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados pela CIMISA são utilizados para as seguintes finalidades:

### 3.1 Finalidades por Formulário

- **Formulário de Contato:**

- Responder dúvidas e solicitações
- Fornecer informações sobre produtos e serviços
- Manter comunicação comercial

- **Formulário de Orçamento:**

- Elaborar propostas comerciais personalizadas
- Realizar análise de crédito quando necessário
- Acompanhar o processo de venda
- Manter histórico de relacionamento comercial

- **Formulário de Pós-Venda:**

- Prestar suporte técnico
- Gerenciar garantias e assistência técnica
- Melhorar produtos e serviços
- Manter histórico de atendimento

- **Formulário "Trabalhe Conosco":**

- Conduzir processos seletivos
- Avaliar perfil profissional dos candidatos
- Manter banco de talentos
- Comunicar resultados de processos seletivos

## 4. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais pela CIMISA fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

Finalidade	Base Legal (Art. 7º LGPD)
Atendimento ao cliente e suporte técnico	Execução de contrato (inciso V)

Finalidade	Base Legal (Art. 7º LGPD)
Elaboração de orçamentos	Legítimo interesse (inciso IX)
Marketing e comunicação comercial	Consentimento (inciso I) ou Legítimo interesse (inciso IX)
Processos seletivos	Consentimento (inciso I)
Cumprimento de obrigações legais	Obrigação legal (inciso II)

**Consentimento:** Para dados sensíveis presentes em currículos, a base legal é o consentimento específico para finalidades de processos seletivos (Art. 11, inciso II, alínea 'a' da LGPD).

## 5. Compartilhamento de Dados

A CIMISA pode compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

### 5.1 Prestadores de Serviços

Compartilhamos dados com empresas que prestam serviços essenciais para nossas operações:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura de TI
- Empresas de transporte e logística
- Prestadores de serviços de manutenção e suporte técnico
- Consultores especializados (jurídicos, contábeis, técnicos)

### 5.2 Autoridades Competentes

Dados podem ser compartilhados com autoridades quando:

- Exigido por lei ou determinação judicial
- Necessário para investigações de segurança
- Solicitado por órgãos reguladores competentes

## 5.3 Garantias de Proteção

Todos os terceiros que recebem dados pessoais:

- Assinam contratos de confidencialidade
- Comprometem-se a respeitar a LGPD
- Implementam medidas adequadas de segurança
- Utilizam os dados apenas para as finalidades contratadas

## 6. Medidas de Segurança

A CIMISA implementa medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais:

### 6.1 Medidas Técnicas

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Certificados SSL/TLS para comunicações seguras
- Sistemas de backup regulares e seguros
- Firewall e sistemas de detecção de intrusão
- Controle de acesso baseado em perfis de usuário
- Monitoramento contínuo de segurança

### 6.2 Medidas Administrativas

- Treinamento regular da equipe sobre proteção de dados
- Políticas internas de segurança da informação
- Controle de acesso físico às instalações
- Procedimentos para resposta a incidentes
- Auditorias periódicas de segurança

### 6.3 Comunicação de Incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco aos direitos e liberdades dos titulares, a CIMISA:

- Comunicará à ANPD em até 72 horas
- Notificará os titulares afetados quando aplicável
- Adotará medidas imediatas para conter o incidente

## 7. Prazos de Retenção

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados:

Tipo de Dados	Prazo de Retenção	Justificativa
Dados de contato geral	5 anos após último contato	Relacionamento comercial e obrigações legais
Dados de clientes	10 anos após fim do contrato	Garantia, suporte técnico e obrigações fiscais
Curriculumos de candidatos	2 anos após envio	Banco de talentos para futuras oportunidades
Dados de pós-venda	10 anos após atendimento	Histórico técnico e garantia dos equipamentos
Logs de acesso	6 meses	Segurança e investigação de incidentes

**Eliminação de Dados:** Após o prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura e irreversível, exceto quando houver obrigação legal de manutenção por prazo superior.

## 8. Direitos dos Titulares

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

### 8.1 Lista de Direitos

- 1. Confirmação da existência de tratamento** - Saber se processamos seus dados
- 2. Acesso aos dados** - Obter cópia dos dados que mantemos sobre você
- 3. Correção de dados** - Solicitar correção de dados incompletos ou incorretos
- 4. Anonimização, bloqueio ou eliminação** - Para dados desnecessários ou tratados irregularmente
- 5. Portabilidade** - Receber seus dados em formato estruturado
- 6. Eliminação de dados** - Solicitar exclusão quando aplicável
- 7. Informações sobre compartilhamento** - Saber com quem compartilhamos seus dados
- 8. Revogação do consentimento** - Retirar consentimento a qualquer momento

## 8.2 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, entre em contato através do e-mail **contato@cimisa.com.br** com o assunto "Solicitação LGPD" e informe:

- Nome completo
- E-mail de contato
- Direito que deseja exercer
- Documentos que comprovem sua identidade

## 8.3 Prazos de Resposta

A CIMISA responderá às solicitações:

- **Prazo padrão:** até 15 dias corridos
- **Casos complexos:** até 90 dias, com justificativa
- **Confirmação de recebimento:** em até 72 horas

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário.

## 9.1 Tipos de Cookies Utilizados

Tipo	Finalidade	Duração
Cookies Essenciais	Funcionamento básico do site	Sessão
Cookies de Performance	Análise de uso e melhorias	2 anos
Cookies de Funcionalidade	Personalização da experiência	1 ano

## 9.2 Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador:

- **Chrome:** Configurações > Privacidade e segurança > Cookies
- **Firefox:** Preferências > Privacidade e Segurança
- **Safari:** Preferências > Privacidade
- **Edge:** Configurações > Cookies e permissões de site

**Atenção:** Desabilitar cookies essenciais pode afetar o funcionamento adequado do site.

## 10. Encarregado de Dados

### Contato do Encarregado de Proteção de Dados

Para questões relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato:

**E-mail:** [contato@cimisa.com.br](mailto:contato@cimisa.com.br)

**Assunto:** "LGPD - Encarregado de Dados"

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 8h às 17h

## 10.1 Responsabilidades do Encarregado

- Atuar como canal de comunicação com titulares e ANPD
- Orientar funcionários sobre práticas de proteção de dados
- Executar demais atribuições previstas na LGPD
- Monitorar o cumprimento desta política

## 11. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir:

- Mudanças em nossas práticas de tratamento de dados
- Alterações na legislação aplicável
- Novas funcionalidades do site
- Melhorias nos processos de segurança

### 11.1 Comunicação de Alterações

Alterações significativas serão comunicadas através de:

- Aviso destacado em nosso site
- E-mail para clientes cadastrados (quando aplicável)
- Atualização da data de "última modificação" nesta política

### 11.2 Aceitação das Alterações

O uso continuado de nossos serviços após a publicação de alterações constitui aceitação da política revista. Recomendamos a consulta periódica desta política.

---

**CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA**

CNPJ: 90.779.299/0001-17 | Tapejara/RS

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de  
Proteção de Dados (LGPD)

*Documento gerado em 11.08.25*