



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data de Vigência: 11.08.25 | Última Atualização: 11.08.25

## Identificação da Empresa

**Razão Social:** CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA

**CNPJ:** 90.779.299/0001-17

**Endereço:** Avenida Dom Pedro II, RS 467, S/N, Bairro Linha Calegari,  
Tapejara/RS, CEP 99950-000

**E-mail para contato:** [contato@cimisa.com.br](mailto:contato@cimisa.com.br)

## Índice

- 1. Introdução
- 2. Dados Coletados
- 3. Finalidades do Tratamento
- 4. Bases Legais
- 5. Compartilhamento de Dados
- 6. Medidas de Segurança

- 7. Prazos de Retenção  
.....
- 8. Direitos dos Titulares  
.....
- 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento  
.....
- 10. Encarregado de Dados  
.....
- 11. Alterações na Política  
.....

## 1. Introdução

A **CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA** está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores e visitantes do site. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** e tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

**Importante:** A CIMISA **NÃO COMERCIALIZA** dados pessoais em hipótese alguma. Todos os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades descritas nesta política.

## 2. Dados Coletados

A CIMISA coleta dados pessoais através de diversos formulários disponíveis em nosso site e em interações diretas com nossos clientes. Veja abaixo os dados coletados em cada situação:

### 2.1 Formulário de Contato

| Dados Coletados | Obrigatório/Opcional |
|-----------------|----------------------|
| Nome completo   | Obrigatório          |

| Dados Coletados     | Obrigatório/Opcional |
|---------------------|----------------------|
| E-mail              | Obrigatório          |
| Telefone            | Obrigatório          |
| Empresa/Organização | Opcional             |
| Mensagem/Assunto    | Obrigatório          |

## 2.2 Formulário de Orçamento

| Dados Coletados                   | Obrigatório/Opcional |
|-----------------------------------|----------------------|
| Nome completo                     | Obrigatório          |
| E-mail                            | Obrigatório          |
| Telefone                          | Obrigatório          |
| Empresa/Propriedade               | Obrigatório          |
| Endereço completo                 | Obrigatório          |
| Produto de interesse              | Obrigatório          |
| Especificações técnicas desejadas | Opcional             |

## 2.3 Formulário de Pós-Venda

| Dados Coletados                | Obrigatório/Opcional |
|--------------------------------|----------------------|
| Nome completo                  | Obrigatório          |
| E-mail                         | Obrigatório          |
| Telefone                       | Obrigatório          |
| Número de série do equipamento | Obrigatório          |

| Dados Coletados                   | Obrigatório/Opcional |
|-----------------------------------|----------------------|
| Data da compra                    | Obrigatório          |
| Descrição do problema/solicitação | Obrigatório          |
| Fotos ou documentos anexos        | Opcional             |

## 2.4 Formulário "Trabalhe Conosco"

| Dados Coletados          | Obrigatório/Opcional |
|--------------------------|----------------------|
| Nome completo            | Obrigatório          |
| CPF                      | Obrigatório          |
| E-mail                   | Obrigatório          |
| Telefone                 | Obrigatório          |
| Endereço completo        | Obrigatório          |
| Currículo (PDF)          | Obrigatório          |
| Área de interesse        | Obrigatório          |
| Experiência profissional | Opcional             |

**Dados Sensíveis:** Os currículos enviados podem conter dados sensíveis como informações sobre saúde, origem racial ou étnica. Estes dados são tratados com proteção especial e utilizados exclusivamente para processos seletivos.

## 3. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais coletados pela CIMISA são utilizados para as seguintes finalidades:

## 3.1 Finalidades por Formulário

### ■ Formulário de Contato:

- Responder dúvidas e solicitações
- Fornecer informações sobre produtos e serviços
- Manter comunicação comercial

### ■ Formulário de Orçamento:

- Elaborar propostas comerciais personalizadas
- Realizar análise de crédito quando necessário
- Acompanhar o processo de venda
- Manter histórico de relacionamento comercial

### ■ Formulário de Pós-Venda:

- Prestar suporte técnico
- Gerenciar garantias e assistência técnica
- Melhorar produtos e serviços
- Manter histórico de atendimento

### ■ Formulário "Trabalhe Conosco":

- Conduzir processos seletivos
- Avaliar perfil profissional dos candidatos
- Manter banco de talentos
- Comunicar resultados de processos seletivos

## 4. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais pela CIMISA fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

| Finalidade                               | Base Legal (Art. 7º LGPD)       |
|--|---------------------------------|
| Atendimento ao cliente e suporte técnico | Execução de contrato (inciso V) |

| Finalidade                        | Base Legal (Art. 7º LGPD)                                  |
|-----------------------------------|--|
| Elaboração de orçamentos          | Legítimo interesse (inciso IX)                             |
| Marketing e comunicação comercial | Consentimento (inciso I) ou Legítimo interesse (inciso IX) |
| Processos seletivos               | Consentimento (inciso I)                                   |
| Cumprimento de obrigações legais  | Obrigação legal (inciso II)                                |

**Consentimento:** Para dados sensíveis presentes em currículos, a base legal é o consentimento específico para finalidades de processos seletivos (Art. 11, inciso II, alínea 'a' da LGPD).

## 5. Compartilhamento de Dados

A CIMISA pode compartilhar dados pessoais nas seguintes situações:

### 5.1 Prestadores de Serviços

Compartilhamos dados com empresas que prestam serviços essenciais para nossas operações:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura de TI
- Empresas de transporte e logística
- Prestadores de serviços de manutenção e suporte técnico
- Consultores especializados (jurídicos, contábeis, técnicos)

### 5.2 Autoridades Competentes

Dados podem ser compartilhados com autoridades quando:

- Exigido por lei ou determinação judicial
- Necessário para investigações de segurança
- Solicitado por órgãos reguladores competentes

## 5.3 Garantias de Proteção

Todos os terceiros que recebem dados pessoais:

- Assinam contratos de confidencialidade
- Comprometem-se a respeitar a LGPD
- Implementam medidas adequadas de segurança
- Utilizam os dados apenas para as finalidades contratadas

## 6. Medidas de Segurança

A CIMISA implementa medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais:

### 6.1 Medidas Técnicas

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Certificados SSL/TLS para comunicações seguras
- Sistemas de backup regulares e seguros
- Firewall e sistemas de detecção de intrusão
- Controle de acesso baseado em perfis de usuário
- Monitoramento contínuo de segurança

### 6.2 Medidas Administrativas

- Treinamento regular da equipe sobre proteção de dados
- Políticas internas de segurança da informação
- Controle de acesso físico às instalações
- Procedimentos para resposta a incidentes
- Auditorias periódicas de segurança

### 6.3 Comunicação de Incidentes

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco aos direitos e liberdades dos titulares, a CIMISA:

- Comunicará à ANPD em até 72 horas
- Notificará os titulares afetados quando aplicável
- Adotará medidas imediatas para conter o incidente

## 7. Prazos de Retenção

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados:

| Tipo de Dados            | Prazo de Retenção            | Justificativa                                  |
|--------------------------|------------------------------|--|
| Dados de contato geral   | 5 anos após último contato   | Relacionamento comercial e obrigações legais   |
| Dados de clientes        | 10 anos após fim do contrato | Garantia, suporte técnico e obrigações fiscais |
| Currículos de candidatos | 2 anos após envio            | Banco de talentos para futuras oportunidades   |
| Dados de pós-venda       | 10 anos após atendimento     | Histórico técnico e garantia dos equipamentos  |
| Logs de acesso           | 6 meses                      | Segurança e investigação de incidentes         |

**Eliminação de Dados:** Após o prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura e irreversível, exceto quando houver obrigação legal de manutenção por prazo superior.

## 8. Direitos dos Titulares

Conforme a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

### 8.1 Lista de Direitos



1. **Confirmação da existência de tratamento** - Saber se processamos seus dados
2. **Acesso aos dados** - Obter cópia dos dados que mantemos sobre você
3. **Correção de dados** - Solicitar correção de dados incompletos ou incorretos
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** - Para dados desnecessários ou tratados irregularmente
5. **Portabilidade** - Receber seus dados em formato estruturado
6. **Eliminação de dados** - Solicitar exclusão quando aplicável
7. **Informações sobre compartilhamento** - Saber com quem compartilhamos seus dados
8. **Revogação do consentimento** - Retirar consentimento a qualquer momento

## 8.2 Como Exercer Seus Direitos

Para exercer qualquer dos direitos acima, entre em contato através do e-mail **contato@cimisa.com.br** com o assunto "Solicitação LGPD" e informe:

- Nome completo
- E-mail de contato
- Direito que deseja exercer
- Documentos que comprovem sua identidade

## 8.3 Prazos de Resposta

A CIMISA responderá às solicitações:

- **Prazo padrão:** até 15 dias corridos
- **Casos complexos:** até 90 dias, com justificativa
- **Confirmação de recebimento:** em até 72 horas

# 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário.

## 9.1 Tipos de Cookies Utilizados

| Tipo                      | Finalidade                    | Duração |
|---------------------------|-------------------------------|---------|
| Cookies Essenciais        | Funcionamento básico do site  | Sessão  |
| Cookies de Performance    | Análise de uso e melhorias    | 2 anos  |
| Cookies de Funcionalidade | Personalização da experiência | 1 ano   |

## 9.2 Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar cookies através das configurações do seu navegador:

- **Chrome:** Configurações > Privacidade e segurança > Cookies
- **Firefox:** Preferências > Privacidade e Segurança
- **Safari:** Preferências > Privacidade
- **Edge:** Configurações > Cookies e permissões de site

**Atenção:** Desabilitar cookies essenciais pode afetar o funcionamento adequado do site.

## 10. Encarregado de Dados

### Contato do Encarregado de Proteção de Dados

Para questões relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato:

**E-mail:** [contato@cimisa.com.br](mailto:contato@cimisa.com.br)

**Assunto:** "LGPD - Encarregado de Dados"

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 8h às 17h

## 10.1 Responsabilidades do Encarregado

- Atuar como canal de comunicação com titulares e ANPD
- Orientar funcionários sobre práticas de proteção de dados
- Executar demais atribuições previstas na LGPD
- Monitorar o cumprimento desta política

## 11. Alterações na Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir:

- Mudanças em nossas práticas de tratamento de dados
- Alterações na legislação aplicável
- Novas funcionalidades do site
- Melhorias nos processos de segurança

### 11.1 Comunicação de Alterações

Alterações significativas serão comunicadas através de:

- Aviso destacado em nosso site
- E-mail para clientes cadastrados (quando aplicável)
- Atualização da data de "última modificação" nesta política

### 11.2 Aceitação das Alterações

O uso continuado de nossos serviços após a publicação de alterações constitui aceitação da política revista. Recomendamos a consulta periódica desta política.

---

**CIMISA MÁQUINAS POZZER LTDA**

CNPJ: 90.779.299/0001-17 | Tapejara/RS

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de  
Proteção de Dados (LGPD)

*Documento gerado em 11.08.25*